

# Recycle mon cell



## Foire aux questions

### ***Quels genres de produits sont acceptés?***

Recycle mon cell (RMC) accepte tous les appareils sans fil qui se relient à un réseau cellulaire ou de radiomessagerie, y compris les téléphones cellulaires, les téléphones intelligents, les ANP sans fil, les cartes de connexion et les téléavertisseurs. En outre, les micro-casques, chargeurs, batteries rechargeables et autres accessoires sont également acceptés.

RMC n'accepte pas les téléphones sans cordon domestiques, les ANP sans connectivité sans fil, les ordinateurs portables ou les répondeurs.

### ***Quelles marques et quels modèles sont acceptés? Doivent-ils être en état de marche?***

N'importe quel appareil sans fil — peu importe sa marque, son modèle, son âge ou son état — peut être déposé à un point de collecte RMC ou envoyé sans frais par la poste grâce à l'une ou l'autre des options énumérées sur le site [www.recyclemoncell.ca](http://www.recyclemoncell.ca).

### ***Est-ce qu'il m'en coûtera quelque chose de recycler mon appareil sans fil?***

Les consommateurs peuvent recycler leurs appareils sans fil gratuitement.

### ***Est-ce que le consommateur doit faire quelque chose avant de recycler son appareil?***

Oui. Le consommateur devrait supprimer tous les renseignements personnels contenus dans l'appareil et réinitialiser la mémoire afin de protéger son droit à la vie privée. Le *Cell Phone Data Eraser* est disponible gratuitement au [www.recyclemoncell.ca](http://www.recyclemoncell.ca) pour aider à s'assurer que les données ont été effacées convenablement.

### ***Qu'est-ce qui adviendra des appareils sans fil recueillis à notre emplacement?***

Les appareils sans fil recueillis à votre emplacement seront envoyés à GREENTEC pour être traités.

Les articles reçus chez GREENTEC sont triés, évalués et testés pour établir leur fonctionnalité.

Les téléphones sont d'abord testés pour évaluer leur capacité de se mettre sous tension. Les appareils qui peuvent être mis sous tension font ensuite l'objet d'un nettoyage afin de supprimer toute donnée personnelle qui aurait été laissée en mémoire par le consommateur.

Les composants, y compris l'écran à cristaux liquides, le clavier, la batterie, l'antenne et le boîtier, sont évalués. Les téléphones considérés comme étant en bon état sont ensuite inspectés pour déterminer s'ils ont subi un dégât d'eau et font l'objet d'un appel témoin pour confirmer leur fonctionnalité. Les téléphones qui passent le test de fonctionnalité sont ensuite revendus à l'unité par l'entremise de GREENTEC ou en vrac à des grossistes de télécommunications. Tout dépendant de l'état de chacun des appareils, les grossistes peuvent remettre certains appareils à neuf avant de les revendre.

Les appareils qui ne se mettent pas sous tension ou qui échouent l'évaluation de fonctionnalité sont démontés et leurs matériaux sont destinés à la récupération par voie de recyclage. Les appareils sont désassemblés jusqu'à leurs composants de base (métal ou plastique) pour ensuite être envoyés à des transformateurs approuvés.

### ***Qui gère ce programme?***

Recycle mon cell est une initiative nationale de l'industrie menée par l'Association canadienne des télécommunications sans fil (ACTS) et ses membres (fabricants de matériel et fournisseurs de services) afin d'améliorer la sensibilisation au sujet du recyclage d'appareils sans fil.

L'ACTS fait autorité pour tout ce qui concerne le sans-fil au Canada — ses préoccupations, son évolution et ses tendances. L'Association représente des exploitants de services de téléphonie cellulaire et de communications personnelles (SCP), de radiocommunications mobiles, de messagerie, de télécommunications fixes sans fil et mobiles par satellite, ainsi que des entreprises qui conçoivent et réalisent des produits et services pour l'industrie.

Recycle mon cell est présentement financé par : Bell, GEEP Inc., GREENTEC, Motorola, MTS, Nokia, ReCellular, Inc., Research In Motion, Rogers Communications Inc., Samsung, SaskTel, Sims Recycling Solutions, Sony Ericsson, TBayTel, TELUS, Vidéotron, Virgin Mobile Canada et WIND Mobile.

### ***Les entreprises de télécommunications sans fil n'ont-elles pas elles aussi leurs propres programmes de recyclage?***

Oui. Recycle mon cell inclut les programmes d'entreprise exploités par nos membres. Pour obtenir de l'information sur ces programmes respectifs ainsi qu'une liste de leurs emplacements, veuillez consulter le [www.recyclemoncell.ca](http://www.recyclemoncell.ca).

### **La boîte de récupération est pleine, qui doit-on contacter?**

Each collection box comes pre-labeled with a postage paid mailing label. (As of February 1<sup>st</sup>, all new box requests will have a Canada Post label.)

Appelez le service de messagerie désigné pour demander qu'on vienne chercher la boîte. (Dès le 1<sup>er</sup> février, toutes nouvelles locations auront une boîte de collecte avec une étiquette de Poste Canada.)

Si votre boîte à une étiquette préadressée de UPS : appelez 1-800-PICK-UPS. On vous demandera l'information suivante :

- L'étiquette porte t'elle un « RS »? (La réponse est : oui)
- Quel est le numéro de repérage? (Ce numéro ce trouve sur l'étiquette directement dessous « UPS Shipping »)

Le système vocal automatisé confirmera votre adresse postale et vous donnera un numéro de repérage.

Si votre boîte à une étiquette préadressée de Poste Canada, il suffit d'appeler le 1-888-550-6333 ou se rendre à un bureau de poste.

### ***Je ne trouve pas réponse à ma question ici. Comment puis-je en apprendre davantage?***

Si vous désirez obtenir davantage de renseignements, communiquez avec nous à [info@recyclemoncell.ca](mailto:info@recyclemoncell.ca) ou au 1-888-797-1740.